

Uvoznik: Worts Team d.o.o , Tel.: 011 / 226 1111
Dečka br.155, 22310 Šimanovci,Srbija

IZJAVA O SAOBRAZNOSTI

Poštovani,
Zahvaljujemo Vam se na kupovini našeg proizvoda.
Molimo Vas da pročitate ovaj dokument koji Vas obaveštava o Vašim pravima.

Ovaj dokument izdaje: _____

Proizvod _____ **robna marka** _____ **model** _____

Datum prodaje _____ **Pečat i potpis prodavca** _____

Obavezujemo se da ćemo bez ikakvih troškova otkloniti sve kvarove i tehničke nedostatke koji bi eventualno nastali u normalnoj upotrebi predmeta kupovine.

Obavezujemo se da ćemo odmah, a najkasnije u roku od 8 dana od prijema reklamacije, odgovoriti potrošaču, sa izjašnjenjem o podnetom zahtevu i predlogom njegovog rešavanja, u skladu sa odredbom iz čl. 56 Zakona o zaštiti potrošača.

Pre puštanja u rad aparata, kupac je dužan da prouči prateće tehničko uputstvo za upotrebu. Kupac ima pravo na svaku konsultaciju sa prodavcem o adekvatnoj upotrebi aparata, kao i pravo da u prisustvu prodavca proveri ispravnost istoga.

Saobraznost ne obuhvata neispravnosti nastale usled nepažljivog rukovanja istim, nestručnim opravkama ili opravkama vršenim od strane neovlašćenih lica kao i zamenom delova neoriginalnim delovima.

Ako nesaobraznost proizvoda nastane u roku od 6 meseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom određene saobraznosti (član 53, stav 2, Zakona o zaštiti potrošača).

Potrošač ne može da raskine Ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna, saglasno Zakonu o zaštiti potrošača.

Odredba iz čl.52 Zakona o zaštiti potrošača glasi:

“Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač ima pravo da zahteva od trgovca da se otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe. Potrošač, na prvom mestu, može da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni opravkom ili zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana, nije moguće ili ako predstavlja nesrazmerno opterećenje za trgovca, potrošač može da zahteva umanjenje cene ili da izjavi da raskida ugovor.

Nesrazmerno opterećenje za trgovca u smislu stava 3. ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjnjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

1. vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
2. značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
3. da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih neugodnosti za potrošača.”

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije.

SPISAK OVLAŠĆENIH SERVISA

BEOGRAD	ETC ELECTRONIC D.O.O.	Pere Velimirovića 8	011/3591-243
NOVI SAD	SOČA SERVIS AD	Đorda Zličića 9	021/6339-731
KRALJEVO	ETC SERVIS	Dimitrija Tucovića 10, L 13	036/334-517
NIŠ	MONITOR SERVIS	Ustanička 11	018/515-989
VALJEVO	ASKOVIC	Jakova Nenadovića 20	014/230-049
LESKOVAC	MICRO ELECTRONICS	Masarikov trg 44 (lok 4)	016/261-261
VRŠAC	FONOS	Hemograd, L 5, lok 2	063/1553-102
ZAJEČAR	ELEKTRON SERVIS	Hajduk Veljkova 46	019/424-946
ŠABAC	C ELECTRONIC DOO	Prote Smiljanića 52	015/302-333
OBRENOVAC	PIONIR SERVIS	Cara Lazara 1	063/8690-256
POŽAREVAC	MTV CENTAR	Vuka Karadžića 26	012/213-264
SREMSKA MITROVICA	ELEKTRONIKA	Kralja Petra I 46/6	022/611-411
SUBOTICA	ELECTROMAX-SHOP	Stevana Filipovića 51	024/557-947
PANČEVO	RATKOVIĆ	Semberijska 14	013/317-101
SOMBOR	KRIŽAN	Vladike Nikolaja 16	025/37-228
PIROT	FRIGOMONT	Trg republike 56	010/311-758
KRUŠEVAC	FRIGOELEKTRO	R. Jakovljevića 43	037/490-565
SVILAJNAC	TUČKO	Lazin trg bb	035/311-123